

УТВЕРЖДЕНО

Приложение  
к приказу Министерства здравоохранения  
Российской Федерации  
от «\_\_» \_\_\_\_\_ 2023г. № \_\_\_\_

**Примерная дополнительная профессиональная программа  
повышения квалификации специалистов  
со средним медицинским образованием по теме «Медицинская сестра  
(медицинский брат) по приему вызовов скорой медицинской помощи и  
передаче их выездным бригадам скорой медицинской помощи»  
(в рамках специальности «Сестринское дело»)  
(со сроком освоения 144 академических часа)**

1. Общие положения

1.1. Цель примерной дополнительной профессиональной программы повышения квалификации специалистов со средним медицинским образованием (далее – Программа) заключается в совершенствовании компетенций,<sup>1</sup> необходимых для выполнения профессиональной деятельности, и повышения профессионального уровня в рамках имеющейся квалификации в области организации и осуществления работы медицинской сестры (медицинского брата) по приему вызовов скорой медицинской помощи и передаче их выездным бригадам скорой медицинской помощи.<sup>2</sup>

Вид программы: практикоориентированная.

Трудоемкость освоения – 144 академических часа.

Основными компонентами Программы являются:

- общие положения, включающие цель Программы;
- планируемые результаты обучения;
- учебный план;
- календарный учебный график;
- рабочие программы учебных модулей;
- организационно-педагогические условия;
- формы аттестации;
- оценочные материалы<sup>3</sup>.

<sup>1</sup>Часть 4 статьи 76 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (Собрание законодательства Российской Федерации 2012, № 53, ст. 7598; 2020, № 6, ст. 588)

<sup>2</sup>Приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 20 июня 2013 г. № 388н «Об утверждении Порядка оказания скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи» (зарегистрирован в Министерстве юстиции Российской Федерации 16 августа 2013 г., регистрационный № 29422).

<sup>3</sup>Пункт 9 Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 1 июля 2013 г. № 499 (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 20 августа 2013 г., регистрационный № 29444) с изменениями, внесенными приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 15 ноября 2013 г. № 1244 (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 14 января 2014 г., регистрационный № 31014).

1.2. Реализация Программы осуществляется в рамках образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам и направлена на удовлетворение образовательных и профессиональных потребностей специалистов со средним медицинским образованием, расширения области знаний, умений и навыков, необходимых при выполнении профессиональной деятельности в области организации и осуществления работы медицинской сестры скорой и неотложной помощи по приему и передаче вызовов.

На обучение по Программе могут быть зачислены медицинские работники, имеющие среднее профессиональное образование по одной из специальностей «Лечебное дело», «Акушерское дело», «Сестринское дело» и дополнительное профессиональное образование – программа профессиональной переподготовки по специальности «Сестринское дело» при наличии среднего профессионального образования по одной из специальностей «Лечебное дело», «Акушерское дело»<sup>4</sup>.

1.3. Программа разработана на основании Единого квалификационного справочника должностей руководителей, специалистов и служащих, раздел «Квалификационные характеристики должностей работников в сфере здравоохранения» (далее – Квалификационные характеристики должностей работников в сфере здравоохранения,<sup>5</sup> Номенклатуры должностей медицинских работников и фармацевтических работников"<sup>6</sup>, требований федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 34.02.01 «Сестринское дело»<sup>7</sup>, профессионального стандарта «Медицинская сестра / медицинский брат»<sup>8</sup>, других нормативных документов<sup>9</sup>.

1.4. Содержание Программы построено в соответствии с модульным принципом, где учебными модулями являются «Общие вопросы профессиональной деятельности специалиста со средним медицинским образованием», «Организация деятельности оперативного отдела медицинской организации, оказывающей скорую медицинскую помощь вне медицинской организации». Структурными единицами модулей являются разделы. Каждый

---

<sup>4</sup> Приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 10 февраля 2016 г. № 83н «Об утверждении Квалификационных требований к медицинским и фармацевтическим работникам со средним медицинским и фармацевтическим образованием» (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 9 марта 2016 г., регистрационный № 41337).

<sup>5</sup> Приказ Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 23 июля 2010 № 541н «Об утверждении Единого квалификационного справочника должностей руководителей, специалистов и служащих. Раздел «Квалификационные характеристики должностей работников в сфере здравоохранения» (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 25 августа 2010 г., регистрационный № 18247).

<sup>6</sup> Приказ Министерства здравоохранения РФ от 2 мая 2023 г. N 205н «Об утверждении Номенклатуры должностей медицинских работников и фармацевтических работников» (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 14 августа 2014 г., регистрационный N 33591).

<sup>7</sup> Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 12 мая 2014 г. № 502 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 34.02.01 Сестринское дело».

<sup>8</sup> Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31 июля 2020 г. № 475н «Об утверждении профессионального стандарта «Медицинская сестра / медицинский брат» (зарегистрирован в Министерстве юстиции Российской Федерации от 4 сентября 2020 г. № 59649).

<sup>9</sup> Приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 20 июня 2013 г. № 388н «Об утверждении Порядка оказания скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи» (зарегистрирован в Министерстве юстиции Российской Федерации 16 августа 2013 г., регистрационный № 29422).

раздел модуля подразделяется на темы (элементы). Для удобства пользования Программой в учебном процессе каждая его структурная единица кодируется. На первом месте ставится код модуля (например, 1), на втором – код раздела, на третьем – код темы (например, 1.1.1). Кодировка вносит определенный порядок в перечень вопросов, содержащихся в Программе, что, в свою очередь, позволяет кодировать контрольно-измерительные (тестовые) материалы в учебно-методическом комплексе.

1.5. Для совершенствования умений и практических навыков, необходимых для оказания медицинской помощи пациентам, в Программе отводятся часы на обучающий симуляционный курс (далее – ОСК).

1.6. Планируемые результаты обучения направлены на совершенствование компетенций и повышение профессионального уровня в рамках имеющейся квалификации обучающихся. Преимущество оценки достижения планируемых результатов обеспечивается профессиональным стандартом «Медицинская сестра / медицинский брат», Квалификационными характеристиками должностей работников в сфере здравоохранения, требованиями соответствующего федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования.

1.7. Учебный план определяет состав изучаемых разделов модулей с указанием их трудоемкости, объема, последовательности и сроков изучения, устанавливает формы организации учебного процесса и их соотношение (лекции, ОСК, лабораторные занятия, семинарские и практические занятия), конкретизирует формы контроля знаний и умений обучающихся.

1.8. Организационно-педагогические условия реализации Программы включают:

а) учебно-методическую документацию и материалы по всем разделам модулей специальности;

б) материально-техническую базу, обеспечивающую организацию всех видов занятий:

- учебные аудитории, оснащенные материалами и оборудованием для проведения учебного процесса;

- клиники в образовательных и научных организациях, клинические базы;

в) кадровое обеспечение реализации Программы, соответствующее требованиям штатного расписания организаций, осуществляющих образовательную деятельность.

1.9. Программа может реализовываться частично в форме стажировки<sup>10</sup>. Стажировка осуществляется в целях получения обучающимися передового опыта, а также закрепления теоретических знаний, полученных при освоении Программы, и приобретения практических навыков и умений для их эффективного использования при исполнении своих должностных обязанностей. Содержание стажировки определяется организациями, осуществляющими образовательную деятельность, реализующими Программу с учетом её содержания и предложений организаций, направляющих

---

<sup>10</sup> Часть 12 статьи 76 Федерального закона № 273-ФЗ (Собрание законодательства Российской Федерации 2012, № 53, ст. 7598, 2020, №6, ст.588).

специалистов со средним медицинским образованием на стажировку.

1.10. При реализации Программы могут применяться различные образовательные технологии, в том числе дистанционные образовательные технологии и электронное обучение<sup>11</sup>.

Организация, осуществляющая образовательную деятельность, вправе применять электронное обучение и дистанционные образовательные технологии при реализации теоретической части Программы<sup>12</sup>.

1.11. Программа может реализовываться организацией, осуществляющей образовательную деятельность, как самостоятельно, так и посредством сетевой формы<sup>13</sup>.

1.12. В Программе содержатся требования к текущему контролю, промежуточной аттестации и итоговой аттестации. Итоговая аттестация осуществляется в форме экзамена. Обучающийся допускается к итоговой аттестации после изучения Программы в объеме, предусмотренном учебным планом. Обучающийся, успешно прошедший итоговую аттестацию, получает документ о квалификации – удостоверение о повышении квалификации<sup>14</sup>.

## 2. Планируемые результаты обучения

2.1 Требования к планируемым результатам освоения Программы формируются в соответствии:

1) с трудовыми функциями (далее – ТФ) и трудовыми действиями (далее – ТД) профессионального стандарта «Медицинская сестра/медицинский брат»:

— ТФ А/01.5 Оказание медицинской помощи, осуществление сестринского ухода и наблюдения за пациентами при заболеваниях и (или) состояниях:

— ТД Выполнение медицинских манипуляций при оказании медицинской помощи пациенту;

— ТД Оказание медицинской помощи в неотложной форме при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострении хронических заболеваний, отравлениях, травмах.

— ТФ А/02.5 Проведение мероприятий по профилактике инфекций, связанных с оказанием медицинской помощи:

— ТД Проведение экстренных профилактических мероприятий при возникновении аварийных ситуаций с риском инфицирования медицинских работников;

---

<sup>11</sup> Часть 2 статьи 13 Федерального закона № 273-ФЗ (Собрание законодательства Российской Федерации 2012, № 53, ст. 7598, 2021, № 1, ст. 56).

<sup>12</sup> Часть 4 статьи 82 Федерального закона № 273-ФЗ (Собрание законодательства Российской Федерации 2012, № 53, ст. 7598, 2019, №30, ст.4134).

<sup>13</sup> Статья 15 Федерального закона № 273-ФЗ (Собрание законодательства Российской Федерации 2012, № 53, ст. 7598; 2019, № 49, 6962).

<sup>14</sup> Часть 10 статьи 60 Федерального закона № 273-ФЗ (Собрание законодательства Российской Федерации 2012, № 53, ст. 7598; 2021, № 1, ст. 56).

— ТД Эксплуатация оборудования с соблюдением правил, инструкций по эксплуатации, требований охраны труда при работе в помещениях с асептическим режимом, в том числе в стерилизационном отделении (кабинете).

— ТФ А/04.5 Ведение медицинской документации, организация деятельности находящегося в распоряжении медицинского персонала;

— ТФ А/06.5 Оказание медицинской помощи в экстренной форме.

2) с Квалификационными характеристиками должностей работников в сфере здравоохранения:

— осуществление приема и передачи вызовов персоналу свободных выездных бригад;

— осуществление оперативного руководства всеми выездными бригадами в соответствии с территориально-зональным принципом обслуживания;

— контроль оперативности работы выездных бригад;

— информирование администрации медицинской организации о всех чрезвычайных происшествиях;

— осуществление связи с органами местной власти, управлением внутренних дел, государственной инспекцией безопасности дорожного движения, пожарными частями и другими оперативными службами;

— информирование населения в устной форме о местонахождении больных (пострадавших), которым оказана медицинская помощь.

3) с иными нормативными актами<sup>15</sup>.

2.1.1. Программа направлена на совершенствование:

— общепрофессиональных компетенций (далее – ОК):

— ОК-1 Способность и готовность осуществлять ведение медицинской документации и организацию деятельности, находящегося в распоряжении медицинского персонала;

— ОК-2 Способность и готовность обеспечивать безопасную окружающую среду для пациентов и персонала;

— ОК-3 Способность и готовность оказывать медицинскую помощь в экстренной форме;

— профессиональных компетенций (далее – ПК):

ПК-1 Способность и готовность осуществлять прием и передачу вызовов выездным бригадам скорой медицинской помощи.

---

<sup>15</sup> Приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 20 июня 2013 г. № 388н «Об утверждении Порядка оказания скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи» (зарегистрирован в Министерстве юстиции Российской Федерации 16 августа 2013 г., регистрационный № 29422).

Таблица 1. Процедура совершенствования компетенций при освоении Программы по теме «Медицинская сестра (медицинский брат) по приему вызовов скорой медицинской помощи и передаче их выездным бригадам скорой медицинской помощи»

№ п/п	Наименование компетенции	Знания	Умения	Практические навыки
Учебный модуль 1 «Общие вопросы профессиональной деятельности специалиста со средним медицинским образованием»				
1	ОК-1 Способность и готовность осуществлять ведение медицинской документации и организацию деятельности, находящегося в распоряжении медицинского персонала	<ul style="list-style-type: none"> <li>– нормативных правовых актов Российской Федерации в сфере здравоохранения;</li> <li>– общих вопросов организации и правил организации медицинской помощи в оперативном отделе скорой медицинской помощи;</li> <li>– должностных обязанностей медицинских работников в медицинских организациях, оказывающих медицинскую помощь в оперативном отделе скорой медицинской помощи;</li> <li>– принципов планирования работы, анализа своей деятельности и составления отчета о выполнении должностных и профессиональных обязанностей;</li> <li>– форм отчетности и планирования работы медицинской сестры скорой и неотложной помощи по приему и передаче вызовов;</li> <li>– основ медицинской статистики, компьютерных программ статистической обработки данных;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– использовать в работе нормативные правовые акты, регламентирующие профессиональную деятельность;</li> <li>– осуществлять контроль выполнения должностных обязанностей за находящимся в распоряжении младшим медицинским персоналом;</li> <li>– составлять план работы и отчет о своей работе;</li> <li>– использовать в работе персональные данные пациентов и сведения, составляющие врачебную тайну;</li> <li>– заполнять медицинскую документацию, в том числе в форме электронного документа;</li> <li>– использовать в работе информационные системы и информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет»</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– проведение контроля выполнения должностных обязанностей находящегося в распоряжении медицинского персонала;</li> <li>– составление плана и отчета о своей работе;</li> <li>– использование в работе персональных данных пациентов и сведений, составляющих врачебную тайну;</li> <li>– ведение медицинской документации, в том числе в форме электронного документа;</li> <li>– использование в работе информационных систем в сфере здравоохранения и информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»</li> </ul>

№ п/п	Наименование компетенции	Знания	Умения	Практические навыки
		<ul style="list-style-type: none"> <li>– основных статистических показателей деятельности оперативного отдела скорой медицинской помощи, требований к периодической отчетности;</li> <li>– основ законодательства Российской Федерации об охране персональных данных;</li> <li>– правил оформления медицинской документации в медицинских организациях при осуществлении профессиональной деятельности, в том числе в форме электронного документа;</li> <li>– правил работы и использования в профессиональной деятельности медицинских информационных систем и информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»</li> </ul>		
2	ОК-2 Способность и готовность обеспечивать безопасную окружающую среду для пациентов и персонала	<ul style="list-style-type: none"> <li>– вредных и опасных факторов производственной среды и трудового процесса профессиональной деятельности в структурном подразделении медицинской организации;</li> <li>– вопросов безопасности при организации оказания медицинской помощи;</li> <li>– санитарно-эпидемиологических требований к размещению, устройству,</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– обеспечивать безопасные условия производственной среды и трудового процесса при оказании медицинской помощи;</li> <li>– осуществлять безопасную организацию оказания медицинской помощи;</li> <li>– выполнять требования инфекционной безопасности пациентов и медицинского персонала, требования инфекционного контроля при оказании</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– выполнение требований инфекционной безопасности: проведение гигиенической обработки рук, надевание средств индивидуальной защиты, предупреждение и ликвидация аварийной ситуации, проведение контроля качества дезинфекции;</li> <li>– выполнение безопасного обращения с медицинскими</li> </ul>

№ п/п	Наименование компетенции	Знания	Умения	Практические навыки
		<p>оборудованию, содержанию, противозидемическому режиму, профилактическим и профилактическим мероприятиям, условиям труда персонала;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– требований инфекционной безопасности и инфекционного контроля при организации медицинской помощи;</li> <li>– санитарных правил, профилактических и профилактических мероприятий при выявлении инфекционного заболевания;</li> <li>– основ личной безопасности и правил применения средств индивидуальной защиты медицинского персонала и пациентов при оказании медицинской помощи;</li> <li>– алгоритмов гигиенической и антисептической обработки рук медицинского персонала;</li> <li>– алгоритма проведения экстренной профилактики при возникновении аварийных ситуаций с риском инфицирования медицинских работников;</li> <li>– санитарно-эпидемиологических требований к обращению с медицинскими отходами;</li> <li>– требований личной и</li> </ul>	<p>медицинской помощи;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– выполнять профилактические мероприятия (экстренная профилактика) при возникновении аварийных ситуаций с риском инфицирования медицинских работников;</li> <li>– обеспечивать безопасное обращение с медицинскими отходами при оказании медицинской помощи;</li> <li>– применять средства индивидуальной защиты;</li> <li>– соблюдать меры асептики и антисептики</li> </ul>	<p>отходами в месте образования</p>

№ п/п	Наименование компетенции	Знания	Умения	Практические навыки
		общественной безопасности при обращении с медицинскими отходам.		
3	ОК-3 способность и готовность оказывать медицинскую помощь в экстренной форме	<ul style="list-style-type: none"> <li>– правил и порядка проведения первичного осмотра пациента (пострадавшего) при оказании медицинской помощи в экстренной форме при состояниях, представляющих угрозу жизни;</li> <li>– клинических признаков состояний, представляющих угрозу жизни, включая состояние клинической смерти (остановка жизненно важных функций организма человека (кровообращения и (или) дыхания), требующих оказания медицинской помощи в экстренной форме;</li> <li>– методов оценки состояния пациента, требующего оказания медицинской помощи в экстренной форме;</li> <li>– правил и порядка проведения мониторинга состояния пациента при оказании медицинской помощи в экстренной форме;</li> <li>– порядка передачи пациента бригаде скорой медицинской помощи;</li> <li>– правил проведения базовой сердечно-легочной реанимации;</li> <li>– критериев эффективности реанимации</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– проводить первичный осмотр пациента и оценку безопасности условий для оказания медицинской помощи;</li> <li>– распознавать состояния, представляющие угрозу жизни, включая состояние клинической смерти (остановка жизненно важных функций организма человека (кровообращения и (или) дыхания), требующие оказания медицинской помощи в экстренной форме;</li> <li>– проводить оценку состояния пациента, требующего оказания медицинской помощи в экстренной форме;</li> <li>– осуществлять наблюдение и контроль состояния пациента (пострадавшего):</li> <li>– измерять показатели жизнедеятельности;</li> <li>– поддерживать витальные функции до приезда бригады скорой медицинской помощи;</li> <li>– выполнять мероприятия базовой сердечно-легочной реанимации</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– проведение первичного осмотра пациента (пострадавшего);</li> <li>– определение показаний к оказанию медицинской помощи в экстренной форме;</li> <li>– оказание медицинской помощи в экстренной форме при состояниях, представляющих угрозу жизни, в том числе, клинической смерти (остановка жизненно важных функций организма человека (кровообращения и (или) дыхания);</li> <li>– выполнение мероприятий базовой сердечно-легочной реанимации</li> </ul>
Учебный модуль 2 «Организация деятельности оперативного отдела медицинской организации, оказывающей скорую медицинскую помощь вне				

№ п/п	Наименование компетенции	Знания	Умения	Практические навыки
«медицинской организации»				
4	ПК-1 Способность и готовность осуществлять прием и передачу вызовов выездным бригадам скорой медицинской помощи	<ul style="list-style-type: none"> <li>— правил и порядка оказания скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи на территории Российской Федерации;</li> <li>— правил работы оперативного отдела скорой медицинской помощи, порядка работы с автоматизированной системой регистрации и обработки вызовов скорой медицинской помощи, с программным обеспечением;</li> <li>— алгоритмов ведения разговора по телефону при обращении населения в службу скорой медицинской помощи, способов оказания дистанционной психологической поддержки;</li> <li>— базовых алгоритмов дистанционного опроса абонента и инструкций по оказанию первой помощи до прибытия бригады СМП при критических состояниях;</li> <li>— правил и порядка работы с персонифицированной базой данных пациентов;</li> <li>— форм оказания скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи, поводов для вызова скорой медицинской помощи в экстренной форме и в неотложной форме, профилей и составов выездных</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>— использовать правила и процедуры коммуникаций;</li> <li>— осуществлять круглосуточный приём обращений (вызовов) населения в службу скорой помощи;</li> <li>— вести автоматизированные записи разговоров, при необходимости разъяснять вопросы оказания первой помощи, обеспечивать дистанционную психологическую поддержку;</li> <li>— владеть базовыми алгоритмами дистанционного опроса абонента и инструкциями по оказанию первой помощи до прибытия бригады СМП при критических состояниях;</li> <li>— вводить персонифицированные сведения о пациентах, обратившихся за оказанием скорой медицинской помощи, в базу данных;</li> <li>— проводить сортировку вызовов по срочности и профилю медицинской помощи;</li> <li>— направлять на вызов выездные бригады по профилю скорой медицинской помощи (общего профиля или специализированные);</li> <li>— владеть алгоритмами приема вызовов в экстренной форме при безусловной угрозе жизни пациента, по факту события (ДТП, пожар, взрыв,</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>— проведение круглосуточного централизованного приема обращений (вызовов) населения в службу скорой помощи;</li> <li>— применение базовых алгоритмов дистанционного опроса абонента, алгоритмов подачи инструкций по оказанию первой помощи до прибытия бригады СМП при критических состояниях;</li> <li>— формирование персонифицированной базы данных пациентов, обратившихся за оказанием скорой медицинской помощи;</li> <li>— проведение сортировки вызовов скорой медицинской помощи по поводам вызова, срочности и профильности направления выездных бригад скорой медицинской помощи;</li> <li>— передача вызовов свободным выездным бригадам скорой медицинской помощи;</li> <li>— применение алгоритмов приема вызовов в экстренной</li> </ul>

№ п/п	Наименование компетенции	Знания	Умения	Практические навыки
		<p>бригад скорой медицинской помощи;</p> <p>— алгоритмов приема вызовов в экстренной форме при безусловной угрозе жизни пациента, по факту события (ДТП, пожар, взрыв, заминирование, обрушение и иные ситуации ЧС), с указанием временного интервала приема вызова;</p> <p>— алгоритмов приема вызовов в экстренной форме при необходимости проведения дополнительного опроса абонента для установления наличия/отсутствия признаков угрозы жизни пациента и определения повода к вызову в экстренной или неотложной форме, с указанием временного интервала приема вызова;</p> <p>— алгоритмов приема вызовов в неотложной форме для оказания первичной медико-санитарной помощи, с указанием временного интервала приема вызова;</p> <p>— нормативов времени прибытия выездных бригад скорой медицинской помощи, установленных для данной административной территории;</p> <p>— правил и порядка организации деятельности выездной бригады скорой медицинской помощи, профиля и состава выездных бригад скорой медицинской помощи;</p>	<p>заминирование, обрушение и иные ситуации ЧС), с указанием временного интервала приема вызова;</p> <p>— владеть алгоритмами приема вызовов в экстренной форме при необходимости проведения дополнительного опроса абонента для установления наличия/отсутствия признаков угрозы жизни пациента и определения повода к вызову в экстренной или неотложной форме, с указанием временного интервала приема вызова;</p> <p>— владеть алгоритмами приема вызовов в неотложной форме для оказания первичной медико-санитарной помощи, с указанием временного интервала приема вызова;</p> <p>— осуществлять мониторинг времени работы выездных бригад скорой медицинской помощи;</p> <p>— поддерживать оперативную связь с выездными бригадами скорой медицинской помощи;</p> <p>— передавать извещение в амбулаторно-поликлиническое учреждение о необходимости посещения выписанного пациента (пострадавшего);</p> <p>— выдавать устные справки при личном обращении населения или по</p>	<p>форме при безусловной угрозе жизни пациента, по факту события (ДТП, пожар, взрыв, заминирование, обрушение и иные ситуации ЧС), с указанием временного интервала приема вызова;</p> <p>— применение алгоритмов приема вызовов в экстренной форме при необходимости проведения дополнительного опроса абонента для установления наличия/отсутствия признаков угрозы жизни пациента и определения повода к вызову в экстренной или неотложной форме, с указанием временного интервала приема вызова;</p> <p>— применение алгоритмов приема вызовов в неотложной форме для оказания первичной медико-санитарной помощи, с указанием временного интервала приема вызова;</p> <p>— управление выездными бригадами, мониторинг времени их работы;</p> <p>— извещение амбулаторно-</p>

№ п/п	Наименование компетенции	Знания	Умения	Практические навыки
		<p>— правил и порядка организации медицинской эвакуации пациентов в соответствии со схемой маршрутизации медицинской эвакуации в медицинские организации;</p> <p>— порядка оказания скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи на основе стандартов медицинской помощи и с учетом клинических рекомендаций (протоколов лечения) по профилям, заболеваниям и (или) состояниям (группам заболеваний и (или) состояний);</p> <p>— порядка и правил передачи извещения в амбулаторно-поликлиническое учреждение о необходимости посещения выписанного пациента (пострадавшего) или в случае самовольного ухода пациента;</p> <p>— порядка предоставления информации о месте нахождения пациентов и пострадавших</p>	<p>телефону о месте нахождения больных и пострадавших;</p> <p>— получать и передавать информацию в экстренные оперативные службы, в том числе службу пожарной охраны, службу реагирования в чрезвычайных ситуациях, полицию, аварийную службу газовой сети, службу "Антитеррор" при развитии нештатной ситуации</p>	<p>поликлинического учреждения о необходимости посещения выписанного пациента (пострадавшего);</p> <p>— предоставление информации (устные справки) при личном обращении населения или по телефону о месте нахождения больных и пострадавших;</p> <p>— оказание первой помощи и скорой медицинской помощи лицам, непосредственно обратившимся на подстанцию, при отсутствии выездных бригад скорой медицинской помощи</p>

### 3. Учебный план

Код	Наименование разделов модулей	Всего часов	В том числе			Форма контроля
			лекции	ОСК	ПЗ, СЗ, ЛЗ <sup>16</sup>	
Программа учебного модуля 1 «Общие вопросы профессиональной деятельности специалиста со средним медицинским образованием»						
1.1	Организация, контроль и информационное обеспечение деятельности специалиста со средним медицинским образованием	12	4		8	ТК <sup>17</sup>
1.2	Профессиональная безопасность	12	4		8	ТК
1.3	Оказание медицинской помощи в экстренной форме	12	2	6	4	ТК, ПА <sup>18</sup>
Программа учебного модуля 2 «Организация деятельности оперативного отдела медицинской организации, оказывающей скорую медицинскую помощь вне медицинской организации»						
2.1	Актуальные вопросы в работе медицинской сестры (медицинского брата) по приему вызовов скорой медицинской помощи и передаче их выездным бригадам скорой медицинской помощи	106	30	24	52	ТК, ПА
Итоговая аттестация		2	-	-	2	Экзамен
Всего		144	40	30	74	

### 4. Календарный учебный график

Учебные модули	Недели			
	1 неделя	2 неделя	3 неделя	4 неделя
Общие вопросы профессиональной деятельности специалиста со средним медицинским образованием	36			
Организация деятельности оперативного отдела медицинской организации, оказывающей скорую медицинскую помощь вне медицинской организации		36	36	34
Итоговая аттестация				2
Итого	36	36	36	36

### 5. Рабочие программы учебных модулей

<sup>16</sup> ПЗ - практические занятия, СЗ - семинарские занятия, ЛЗ - лабораторные занятия.

<sup>17</sup> ТК - текущий контроль.

<sup>18</sup> ПА – промежуточная аттестация

5.1. Рабочая программа учебного модуля 1  
**Общие вопросы профессиональной деятельности специалиста  
 со средним медицинским образованием**

**Раздел 1.1**

**Организация, контроль и информационное обеспечение деятельности  
 специалиста со средним медицинским образованием**

<b>Код</b>	<b>Наименования тем, элементов</b>
1.1.1	Нормативное регулирование профессиональной деятельности специалиста со средним медицинским образованием
1.1.2	Организация и контроль деятельности находящегося в распоряжении медицинского персонала
1.1.3	Учет и отчетность в профессиональной деятельности специалиста со средним медицинским образованием
1.1.4	Выполнение анализа медико-статистической информации. Ведение медицинской документации

**Раздел 1.2**

**Профессиональная безопасность**

<b>Код</b>	<b>Наименования тем</b>
1.2.1	Вредные и опасные факторы производственной среды и трудового процесса при осуществлении профессиональной деятельности
1.2.2	Охрана труда и техника безопасности
1.2.3	Санитарно-противоэпидемический режим в подразделении медицинской организации. Основы профилактики инфекций
1.2.4	Организация системы безопасного обращения с медицинскими отходами

**Раздел 1.3**

**Оказание медицинской помощи в экстренной форме**

<b>Код</b>	<b>Наименования тем, элементов</b>
1.3.1	Состояния, требующие оказания медицинской помощи в экстренной форме
1.3.2	Оказание медицинской помощи в экстренной форме при состояниях, представляющих угрозу жизни. Выполнение мероприятий базовой сердечно-легочной реанимации

5.2. Рабочая программа учебного модуля 2  
**Организация деятельности оперативного отдела медицинской  
 организации, оказывающей скорую медицинскую помощь  
 вне медицинской организации**

## Раздел 2

### Актуальные вопросы в работе медицинской сестры (медицинского брата) по приему вызовов скорой медицинской помощи и передаче их выездным бригадам скорой медицинской помощи

Код	Наименования тем (элементов)
2.1.1	Организационные основы деятельности
2.1.2	Профессиональные основы деятельности
2.1.3	Тактические аспекты деятельности

#### 6. Организационно-педагогические условия

6.1. При организации и проведении учебных занятий необходимо иметь учебно-методическую документацию и материалы по всем разделам модулей Программы, соответствующую материально-техническую базу, обеспечивающую организацию всех видов занятий.

6.2. При проведении учебных занятий основное внимание должно быть уделено практическим занятиям. Предпочтение следует отдавать активным методам обучения, приоритетным следует считать разбор и обсуждение клинических случаев, выполнение практических действий медицинской сестры оперативного отдела медицинской организации, оказывающей скорую медицинскую помощь пациенту вне медицинской организации, в конкретной ситуации. Практические занятия должны проводиться с использованием симуляционного оборудования, медицинской аппаратуры, медицинских изделий и современных расходных материалов. Этические и психологические вопросы должны быть интегрированы во все разделы Программы.

6.3. С целью проведения оценки знаний следует использовать различные методы, например, тестовые задания, ситуационные задачи, оценочные листы (чек-листы) для оценки профессиональных навыков и пр.

6.4. К педагогической деятельности по образовательным программам среднего медицинского образования, а также дополнительным профессиональным программам для лиц, имеющих среднее профессиональное образование, допускаются в порядке, установленном федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере здравоохранения, имеющие среднее или высшее медицинское образование либо среднее или высшее фармацевтическое образование и прошедшие соответствующую подготовку по программам дополнительного профессионального образования либо обучение в ординатуре или интернатуре работники медицинских организаций и научных организаций<sup>19</sup>.

Кадровое обеспечение реализации Программы должно соответствовать следующим требованиям: квалификация руководящих и научно-

<sup>19</sup> Часть 14 статьи 82 Федерального закона № 273-ФЗ (Собрание законодательства Российской Федерации 2012, № 53, ст. 7598, 2019, № 30, ст. 4134)

педагогических работников организации должна соответствовать квалификационным характеристикам, установленным в Едином квалификационном справочнике должностей руководителей, специалистов и служащих, раздел «Квалификационные характеристики должностей работников образования»<sup>20</sup>, и профессиональным стандартам (при наличии).

## 7. Формы аттестации

7.1. Текущий контроль проводится по окончании освоения темы или раздела. Формы и порядок проведения текущего контроля определяются образовательной организацией самостоятельно.

7.2. Промежуточная аттестация проводится по окончании освоения программы учебного модуля. Формы и порядок проведения промежуточной аттестации определяются образовательной организацией самостоятельно.

7.3. Итоговая аттестация проводится для оценки степени достижения обучающимися запланированных результатов обучения по Программе и должна выявлять теоретическую и практическую подготовку медицинской сестры в соответствии с требованиями профессионального стандарта «Медицинская сестра / медицинский брат», и в соответствии с Квалификационными характеристиками должностей работников в сфере здравоохранения.

7.4. Итоговая аттестация проводится в форме экзамена в соответствии с локальными актами образовательной организации.

7.5. Обучающийся допускается к итоговой аттестации после изучения Программы в объеме, предусмотренном учебным планом.

7.6. Обучающийся, освоивший Программу и успешно прошедший итоговую аттестацию, получает документ о квалификации – удостоверение о повышении квалификации.

## 8. Оценочные материалы

### 8.1. Пример тестовых заданий:

Инструкция: Выберите один правильный ответ

№	Вопрос	Варианты ответов	Правильный ответ
1	Выезд на экстренный вызов считается своевременным, если он осуществлен не позднее:	А) двух минут после поступления вызова Б) четырех минут после поступления вызова	Б)

<sup>20</sup> Приказ Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 26 августа 2010 года N 761н Единый квалификационный справочник должностей руководителей, специалистов и служащих Раздел "Квалификационные характеристики должностей работников образования" (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 06марта 2010 г., регистрационный № 18638).

		В) десяти минут после поступления вызова Г) двадцати минут после поступления вызова	
--	--	--	--

## 8.2. Пример ситуационной задачи:

Инструкция: ознакомьтесь с ситуацией и дайте развернутые ответы на вопросы.

Условия:

Вы — старший диспетчер центральной станции скорой помощи. В настоящий момент свободны от выполнения вызовов:

- педиатрическая бригада;
- кардиологическая бригада;
- РХБ — реанимационно-хирургическая бригада;
- одна линейная бригада с врачом и фельдшером;
- два санитарных транспорта;
- один акушерский транспорт.

В 19 часов 02 минуты поступают одновременно:

- вызов на внезапное заболевание на улице;
- заявка на транспортировку больного с острым аппендицитом из дома в стационар;
- вызов на родовые схватки на дому.

В 19 часов 07 минут поступают одновременно:

- вызов от врача «неотложной помощи» к больному с кардиогенным шоком;
- вызов к ребенку с высокой температурой и судорогами;
- вызов на автопроисшествие;
- вызов на ножевое ранение на улице;
- вызов на падение с высоты.

Задание:

Ваше решение по отправке бригад на вызовы:

1. На момент 19 часов 02 минуты.
2. На момент 19 часов 07 минут.

Ответы:

1. На момент 19 часов 02 минут.

На вызов по поводу внезапного заболевания направляется линейная бригада с врачом и фельдшером.

На вызов для транспортировки больного в стационар направляется санитарный транспорт.

На вызов по поводу родовых схваток направляется акушерский транспорт.

Свободны остались кардиологическая, педиатрическая бригады, РХБ, один санитарный транспорт.

2. На момент 19 часов 07 минут.

На вызов к ребенку направляется педиатрическая бригада.

На вызов по поводу автопроисшествия — РХБ.

В помощь врачу «неотложной помощи» — кардиологическая бригада.

На вызов по поводу ножевого ранения направляется санитарный транспорт с фельдшером, ему в помощь посылается первая же освободившаяся врачебная бригада или врачебная бригада соседнего района.

Вызов на падение с высоты передается диспетчеру другого направления (соседний район), где есть свободная врачебная бригада.